

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных

ТОО «Ломбард Прогресс»

Утверждена приказом директора ТОО «Ломбард Прогресс» № ____ от «__» _____ 2026 года.

Редакция 1.0. Дата размещения на интернет-ресурсе: «__» _____ 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных в ТОО «Ломбард Прогресс» (далее — Организация) и утверждается во исполнение подпункта 1-1) пункта 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон).

1.2. Организация выступает собственником и оператором баз, содержащих персональные данные, в значении статьи 1 Закона.

1.3. Сведения об Организации:

Показатель	Значение
Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Прогресс»
БИН	110640022708
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Толе би, 302
Лицензия	Лицензия Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) № 02.21.0058.L на осуществление микрофинансовой деятельности
Интернет-ресурс	https://autolombard.kz
Телефоны	+7 775 007 3395, +7 701 419 1890
Адрес для обращений	progressautolombard@gmail.com

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные Организацией от физических лиц при использовании интернет-ресурса <https://autolombard.kz>, при обращении за получением микрокредита, а также в ходе исполнения заключённых договоров.

1.5. Политика является общедоступной и размещается на интернет-ресурсе Организации.

2. Правовая основа

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Республики Казахстан;
- Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности»;
- Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
- нормативными правовыми актами уполномоченного органа в сфере защиты персональных данных.

Уполномоченным органом в сфере защиты персональных данных является Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

3. Основные понятия

Термины применяются в значениях, установленных статьёй 1 Закона:

- субъект — физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- собственник — государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;
- оператор — лицо, осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных;
- третье лицо — лицо, не являющееся субъектом, собственником или оператором, но связанное с ними обработкой персональных данных;
- сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных;
- обработка персональных данных — действия по накоплению, хранению, изменению, дополнению, использованию, распространению, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных;
- трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранных государств.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Через формы интернет-ресурса Организация собирает: номер мобильного телефона; марку и год выпуска автомобиля; иные сведения, которые субъект сообщает по собственной инициативе.

4.2. При обращении за получением микрокредита и при заключении договора Организация обрабатывает сведения, необходимые для идентификации субъекта и исполнения обязательств, в объёме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о микрофинансовой деятельности и о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём: фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность, дату рождения, адрес, контактные данные, сведения о транспортном средстве, передаваемом в залог, и банковские реквизиты.

4.3. При посещении интернет-ресурса автоматически обрабатываются технические сведения: IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время обращения, источник перехода, файлы cookie.

5. Цели сбора и обработки

- рассмотрение заявки на получение микрокредита и связь с субъектом;
- идентификация субъекта в соответствии с требованиями законодательства;
- заключение и исполнение договора, в том числе оформление залогового билета;
- осуществление взаиморасчётов;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая требования уполномоченных государственных органов;
- улучшение работы интернет-ресурса на основании обезличенных статистических сведений.

Использование персональных данных осуществляется только для ранее заявленных целей их сбора (статья 14 Закона).

6. Условия сбора и обработки. Согласие

6.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются с согласия субъекта или его законного представителя (пункт 1 статьи 7 Закона), за исключением случаев, предусмотренных статьёй 9 Закона.

6.2. Согласие даётся письменно, посредством государственного или негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить его получение (пункт 1 статьи 8 Закона). Направление заявки через формы интернет-ресурса с проставлением соответствующей отметки является способом дачи согласия.

6.3. Согласие содержит сведения, предусмотренные пунктом 4 статьи 8 Закона, включая срок действия согласия, сведения о передаче персональных данных третьим лицам и о наличии либо отсутствии трансграничной передачи.

6.4. Субъект вправе отозвать согласие, кроме случаев, когда это противоречит законам Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства (пункт 2 статьи 8 Закона).

6.5. Сбор и обработка персональных данных без согласия субъекта производятся в случаях, установленных статьёй 9 Закона.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Организация передаёт персональные данные третьим лицам только при наличии согласия субъекта либо в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

7.2. Категории получателей:

- кредитные бюро — в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй;
- государственные органы — Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, органы государственных доходов, органы финансового мониторинга, суды, а также правоохранительные органы по их запросам в пределах их компетенции.

7.3. Иным лицам персональные данные не передаются.

8. Трансграничная передача

8.1. Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьёй 16 Закона — только при обеспечении иностранным государством защиты персональных данных либо при наличии согласия субъекта.

8.2. На интернет-ресурсе используется сервис веб-аналитики Google Analytics. При его работе технические сведения о посещении (в том числе идентификаторы файлов cookie и IP-адрес) обрабатываются компанией Google за пределами Республики Казахстан. Обработка осуществляется с согласия пользователя, выражаемого при использовании интернет-ресурса.

8.3. Персональные данные заёмщиков, полученные при обращении за микрокредитом и при исполнении договоров, трансграничной передаче не подлежат.

8.4. Приём обращений субъектов осуществляется по адресу электронной почты progressautolombard@gmail.com, обслуживаемому почтовым сервисом Google, серверы которого могут находиться за пределами Республики Казахстан. Направляя обращение по электронной почте по собственной инициативе, субъект выражает согласие на трансграничную передачу сведений, содержащихся в таком обращении (статья 16 Закона). Персональные данные, полученные через формы интернет-ресурса, по электронной почте не передаются и не пересылаются; они направляются непосредственно в учётную систему (CRM) Организации.

9. Накопление, хранение и срок обработки

9.1. Хранение персональных данных осуществляется в базе, находящейся на территории Республики Казахстан (пункт 2 статьи 12 Закона).

9.2. Срок хранения определяется датой достижения целей сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. По обязательствам, вытекающим из договора микрокредита, персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством о микрофинансовой деятельности, о бухгалтерском учёте и финансовой отчётности и о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём.

9.3. По достижении целей сбора и обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке, предусмотренном статьями 17 и 18 Закона.

10. Меры защиты

Организация принимает правовые, организационные и технические меры, обеспечивающие (пункт 1 статьи 22 Закона):

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа, если его не удалось предотвратить;

- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа;
- регистрацию и учёт действий, совершаемых с персональными данными.

Обязанности по защите возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания (пункт 2 статьи 22 Закона). Доступ к персональным данным предоставляется работникам Организации в объёме, необходимом для выполнения должностных обязанностей. Передача данных по сети осуществляется по защищённому протоколу.

11. Права субъекта и порядок их реализации

11.1. В соответствии со статьёй 24 Закона субъект имеет право:

- знать о наличии у Организации своих персональных данных, а также получать сведения о факте, целях, источниках и способах их сбора и обработки, перечне данных и сроках их обработки и хранения;
- требовать изменения и дополнения своих персональных данных при наличии подтверждающих документов;
- требовать блокирования своих персональных данных при наличии информации о нарушении условий их сбора и обработки;
- требовать уничтожения персональных данных, собранных и обработанных с нарушением законодательства;
- отозвать согласие, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона;
- дать согласие или отказать в распространении своих персональных данных в общедоступных источниках;
- на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение морального и материального вреда.

11.2. Обращение направляется на адрес progressautolombard@gmail.com либо по юридическому адресу Организации. Ознакомление субъекта с относящимися к нему персональными данными предоставляется безвозмездно.

11.3. В течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования Организация (подпункт 8) пункта 2 статьи 25 Закона):

- изменяет и (или) дополняет персональные данные на основании подтверждающих документов либо уничтожает их при невозможности изменения;
- блокирует персональные данные при наличии информации о нарушении условий их сбора и обработки;
- уничтожает персональные данные при подтверждении факта их сбора и обработки с нарушением законодательства;
- снимает блокирование при неподтверждении факта нарушения.

11.4. При отказе в предоставлении информации субъекту предоставляется мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

12. Действия при нарушении безопасности персональных данных

С момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных Организация в течение одного рабочего дня уведомляет уполномоченный орган о таком нарушении с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (подпункт 8) пункта 2 статьи 25 Закона), и принимает меры по минимизации последствий.

13. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

Организация назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (подпункт 10) пункта 2 статьи 25 Закона). Указанное лицо осуществляет внутренний контроль за соблюдением

законодательства, доводит его требования до работников и контролирует приём и обработку обращений субъектов. Обращения принимаются по адресу progressautolombard@gmail.com.

14. Файлы cookie и веб-аналитика

14.1. Интернет-ресурс использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя и обеспечивающие работу функций сайта, включая выбор языка интерфейса.

14.2. Для сбора обезличенной статистики посещений используется Google Analytics. Пользователь вправе отказаться от использования файлов cookie, изменив настройки браузера; при этом отдельные функции интернет-ресурса могут работать некорректно.

15. Заключительные положения

15.1. Политика действует бессрочно до утверждения новой редакции.

15.2. Изменения в Политику вносятся приказом директора Организации. Актуальная редакция размещается на интернет-ресурсе Организации.

15.3. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных предоставляются по адресу progressautolombard@gmail.com.

15.4. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Субъект вправе обжаловать действия (бездействие) Организации в уполномоченный орган или в судебном порядке (статья 30 Закона).